

## **BB Seguro Saúde implanta solução de controle de acesso**

Ao iniciar uma ampla reavaliação de todos os seus sistemas corporativos, visando detectar possíveis pontos de melhorias, a equipe de Tecnologia da Informação (TI) do BB Seguro Saúde, seguradora do Banco do Brasil em parceria com a SulAmérica, percebeu que era preciso implementar um sistema de controle de acessos à internet pelos colaboradores.

Além de evitar ataques de *hackers*, o objetivo era impedir a sobrecarga do sistema provocada por acessos internos que nada tinham a ver com o dia-a-dia dos negócios. “Se você permitir que os funcionários acessem tudo de forma irrestrita, inevitavelmente deixa de usar a sua infra-estrutura para o desenvolvimento de projetos importantes para a empresa”, revela o presidente da BB Seguro Saúde, Edson Monteiro.

A parceria com o Processor permitiu o início de um trabalho focado na criação de regras internas e na implantação de um software capaz de proteger a rede da companhia, barrando e-mails e acesso a sites não desejados. Foram cerca de duas semanas para colocar no ar a solução Processor Content Manager, através das ferramentas *WebMarshal* e *MailMarchal*.

Monteiro afirma que, no início, é comum as pessoas terem uma sensação de perda de liberdade. Mas, com o tempo, todos começam a perceber as melhorias, inclusive no desempenho das estações. “Não há restrições ao uso do canal internet, mas desde que esteja focado nas atividades produtivas”, diz. A companhia está fazendo uma grande atualização da TI e desenvolvendo sistemas corporativos estruturados, que garantam a modernidade da empresa para suportar a mudança promovida no modelo de negócios – cujo eixo básico é a parceria com corretores especializados -, como a nova linha de produtos BB Seguro Saúde.

Renato Schirmer, responsável pelo relacionamento com o cliente, relata que as ferramentas implantadas permitem que sejam feitas configurações de controle de conteúdo, através de filtros que evitam o recebimento de mensagens com códigos maliciosos e temas que não estejam voltados para o trabalho, como fotos e músicas. “Ao bloquear e-mail e sites com conteúdos impróprios o recebimento de informações que prejudicam o desempenho do colaborador”, diz. Uma das maiores preocupações do BB Seguro Saúde era o recebimento de *spams* em excesso, questão que também foi solucionada com as novas ferramentas.