

**BB Seguro Saúde recebeu o IX Prêmio Mercado de Seguros
Gaivota de Ouro 2009
Categoria: Excelência em Tecnologia da Informação - TI**

O ousado objetivo de dobrar o número de vidas seguradas em quatro anos, principal meta do plano estratégico traçado para o período de 2007-2010, exigia uma profunda reestruturação de processos, em particular aqueles relacionados a infraestrutura operacional. Era essencial ampliar os investimentos em tecnologia da informação.

A Brasilsaúde Cia. de Seguros adotou a plataforma Web como base operacional do novo modelo de negócios com corretores parceiros. Para dar suporte às aplicações, dois novos servidores de grande porte foram adquiridos, o que resultou na ampliação da capacidade de armazenamento de 120 GB para 450GB. Novos switches também foram incorporados, para garantir mais segurança nas conexões das estações de rede.

Uma das soluções inovadoras foi a automatização dos processos de simulação, cotação e contratação do BB Seguro Saúde PME, que passaram a ser feitos via Internet. O procedimento veio garantir respostas imediatas aos clientes e mais independência aos corretores, que, assim, assumem cada vez mais, o papel de consultores de negócios, com mais controle sobre a gestão de suas apólices.

Na prática, as mudanças iniciais resultaram na transformação do site da companhia em um portal transacional. A nova identidade visual veio simplificar a navegação e a busca de informações, tornando o relacionamento com os agentes envolvidos mais ágil e eficaz.

Entre as principais funcionalidades agregadas ao processo de comercialização está a que permite a corretores, via Portal, o acesso a listas de clientes, aplicativos para cotação, simulação e contratação do produto PME, status das negociações, e, por fim, a emissão da Proposta Comercial Eletrônica para os produtos empresariais.

Todo esse universo está disponível a alguns cliques do mouse, para corretores habilitados e para os gerentes do Banco do Brasil que enxergam toda e qualquer movimentação em torno dos clientes das agências/praçãs de sua responsabilidade e dispõem de acesso aos mesmos aplicativos.

Fonte: Revista Seguro Total – Edição 96