

## **Excelência em Inovação e Gestão em Seguro Saúde**

Em 2006, a Brasilsaúde desenvolveu Plano Estratégico para o período 2007/2010 que estabelecia como desafio dobrar a carteira de 75 mil vidas seguradas em quatro anos. O primeiro passo para a reestruturação foi a decisão de atuar em parceria com corretores especializados, prática nunca antes adotada no conglomerado Banco do Brasil.

Determinada a se consolidar como a mais moderna e competitiva seguradora do setor, a Brasilsaúde também iniciou a revisão de processos internos, preparando-os para a automatização, bem como de seu portfólio.

### **Projeto piloto de Corretor-Parceiro**

O novo modelo foi implantado em janeiro de 2007, inicialmente nos Estados do Rio de Janeiro e de São Paulo, em parceria com seis corretores de médio porte e seis agências do BB.

Cada corretor ficou responsável pela abordagem de clientes de determinadas agências no Rio de Janeiro e em São Paulo. Os corretores passaram a receber listas pré-selecionadas de clientes para prospecção de negócios com apoio dos gerentes do Banco.

Ao longo de 2007, o modelo de corretor-parceiro foi estendido para Curitiba e Brasília e está sendo implementado nos estados de Pernambuco, Bahia, Minas Gerais e Espírito Santo, número de agências envolvidas alcançou 84 unidades.

A carteira de vidas seguradas cresceu 10% em 2007, superando a expectativa inicialmente estabelecida, por meio da melhoria na performance de contratação.

**Fonte:** Revista Seguro Total – Edição 85