

“BB Seguro Saúde investe em gestão de risco”

A consolidação do modelo de parcerias adotado pela BB Seguro Saúde gerou a necessidade de aprimoramento de vários processos internos. Mais do que ganhos de competitividade, as parcerias exigiram mudanças na rotina operacional, capazes de garantir flexibilidade e agilidade para atendimento das novas demandas. O desafio da BB Seguro Saúde é chegar a 2011 com uma carteira de 180 mil vidas.

Mas o crescimento acelerado da seguradora - que em 2008 se aproximou das projeções feitas para 2009, de atingir as 130 mil vidas - impulsionou a ampliação do seu programa de gestão de riscos. Com o objetivo de reduzir custos e sinistralidade, a seguradora acaba de implementar um projeto, com apoio de consultoria externa, que vai permitir apoiar clientes na adoção de programas de prevenção e promoção à saúde e até mesmo o reconhecimento precoce de doenças. "Por meio do monitoramento de apólices - inicialmente aquelas com mais de 500 vidas seguradas - o projeto envolve minucioso levantamento de informações do perfil de uso do plano, de modo a colher indicadores que apontem para a necessidade de adoção de medidas por parte da Companhia, pela variação do sinistro per capita ou pela sinistralidade", assinala Edson Monteiro, presidente da BB Seguro Saúde.

"A ampliação do programa de Gestão de Risco é mais um passo na direção de garantir que o crescimento da seguradora aconteça de maneira consistente e continuada", completa.

Data: 26.11.2008

Fontes: Clipping Revista Cobertura
Clipping Capitólio”